



Dalmine Sociale
Azienda Speciale Consortile

Presentazione istanza online - Guida per il CITTADINO

**Avviso pubblico per l'erogazione di contributi a favore di persone
anziane non autosufficienti e persone con disabilità**

FNA a.2024 (esercizio a.2025)

Ambito Territoriale di Dalmine

Benvenuto Cittadino,

questa guida può esserti d'aiuto se desideri presentare autonomamente la richiesta di contributo a favore di persone anziane non autosufficienti e persone con disabilità. Ricordati che: *“E' possibile presentare l'istanza in autonomia o prendendo appuntamento ai Servizi Sociali del Comune di Residenza del beneficiario. Per chi presenta l'istanza autonomamente, sarà cura dell'Assistente Sociale del Comune programmare con la persona o il dichiarante un colloquio di valutazione e definizione della pratica.”*

Per presentare istanza online dovrai:

- Collegarti al seguente sito: <https://servizi2.ats-bg.it/SIOC/>
- Per il primo accesso, occorre effettuare la registrazione cliccando “Non possiedi un account? Registrati adesso!”
- Per gli accessi successivi, inserire le credenziali nella sezione “Credenziali”

τέχνη Sportello Istanze Online Cittadino

Accesso Cittadino

Credenziali SPID

Email

Password

[Accedi](#) [Password dimenticata?](#)

[Non possiedi un account? Registrati adesso!](#)

In caso di primo accesso, effettua la REGISTRAZIONE:

- Compila con i tuoi dati personali i campi richiesti (anche se stai facendo domanda per un'altra persona puoi inserire i tuoi dati personali come dichiarante).
- Il sistema ti manderà un'e-mail contenente un codice di verifica. Dopo che lo inserirai, le tue credenziali saranno attivate e potrai effettuare l'accesso.

RICORDA DI APPUNTARTI EMAIL E PASSWORD PERCHE' SARANNO LE CREDENZIALI CHE UTILIZZERAI OGNI VOLTA CHE VORRAI ACCEDERE AL SISTEMA.

Registrazione Utente

DATI ANAGRAFICI

Cognome _____ Nome _____ Sesso **Seleziona** ▼

Data Nascita _____ Luogo di Nascita _____ Codice Fiscale _____ Cittadinanza _____

In caso di stato estero selezionare lo stato

RESIDENZA

Comune _____ Indirizzo _____ Civico _____ CAP _____

DOMICILIO Copia da residenza

Comune _____ Indirizzo di domicilio _____ Civico _____ CAP _____

CONTATTI

! L'indirizzo email indicato sarà lo username per poter effettuare il login.
Si richiede di inserire anche un **recapito telefonico** facilmente reperibile.
L'indirizzo email inserito è necessario per poter ricevere il **codice di validazione** che dovrà essere inserito nella prossima schermata.

Email _____ Conferma Email _____

Telefono _____

SCEGLI UNA PASSWORD

Password _____ Conferma Password _____

Criteri Password:

- deve essere composta da almeno **8** caratteri e non oltre **30**
- deve contenere almeno un carattere **maiuscolo**
- deve contenere almeno un carattere **minuscolo**
- deve contenere almeno un carattere **numerico**
- deve contenere almeno un carattere speciale. I caratteri consentiti sono: **@#%&'!.,**
- non deve essere uguale all'indirizzo email

Ottenute le credenziali, puoi effettuare l'ACCESSO:

- Nella sezione "CREDENZIALI" inserisci le tue credenziali e clicca "Accedi".

τέχνη Sportello Istanze Online Cittadino

Accesso Cittadino

Credenziali SPID

Email

Password [Password dimenticata?](#)

Accedi [Non possiedi un account? Registrati adesso!](#)






- Seleziona “Preso atto dell’informativa acconsento al trattamento dei dati personale...” e clicca “Conferma”
- Clicca sulla freccia verde alla destra di “Istanze Online”

τέχνη
αυτοαυτοαυτο

Sportello Istanze Online Cittadino

Seleziona uno dei servizi

 **Istanze Online**  

Servizio per l'invio online delle istanze pubblicate dal tuo Comune o dall'Ambito Territoriale di riferimento

Consulta le tue pratiche

Nessuna Pratica da visualizzare



- Clicca in corrispondenza della persona per la quale si intende presentare domanda
- Se non coincide con la persona che effettua la richiesta inserisci ulteriore beneficiario cliccando “+ Aggiungi Beneficiario”
- Dopo aver cliccato in corrispondenza del beneficiario clicca “Prosegui”

τέχνη
αυτοκρατορία

Sportello Istanze Online Cittadino

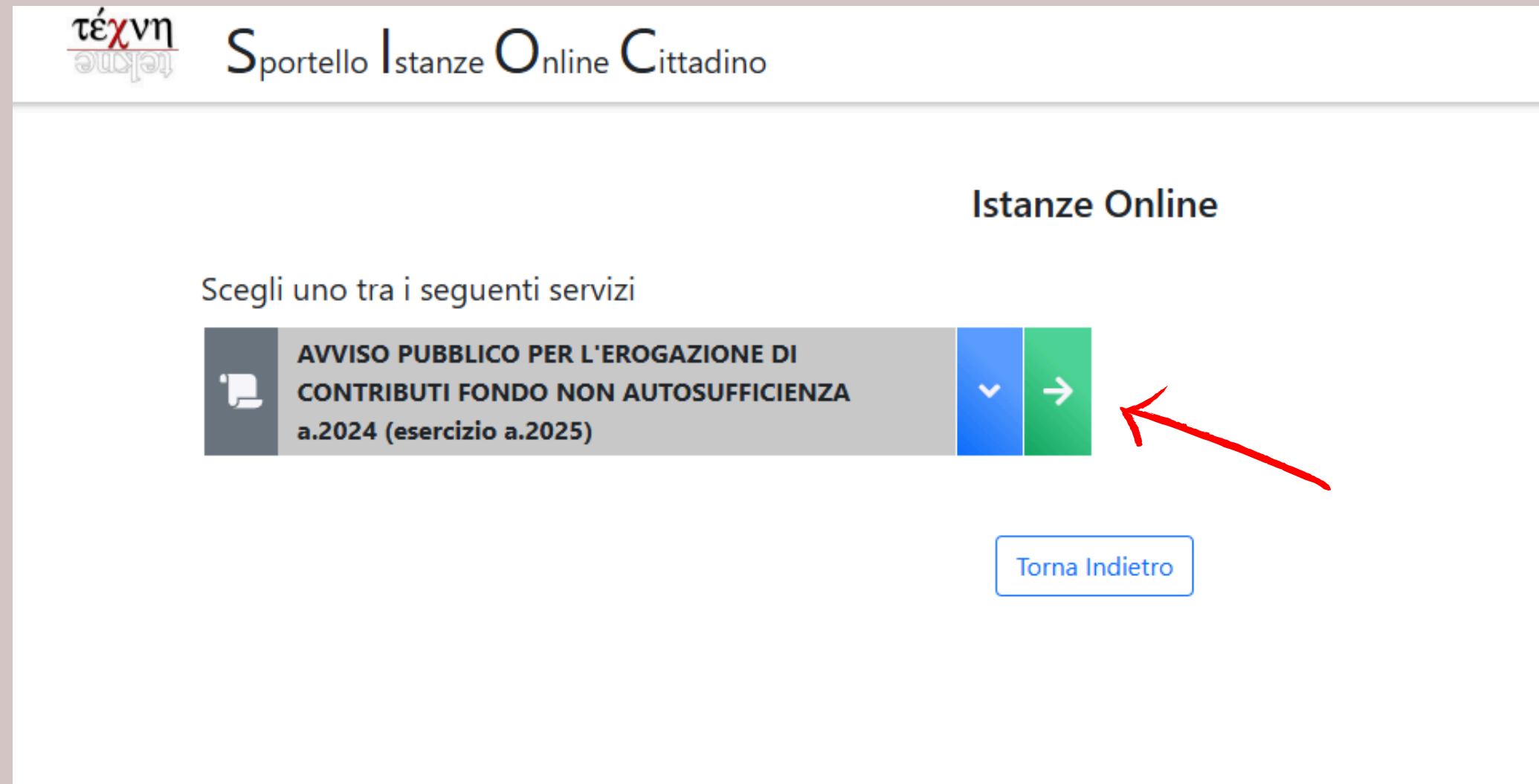
Scegli il beneficiario

Cognome Nome	Codice Fiscale	Residenza
<input checked="" type="radio"/> [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

+ Aggiungi Beneficiario

Torna Indietro Prosegui

- Seleziona AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA a.2024 (esercizio a.2025) cliccando sulla freccia verde a destra



RICORDA: E' POSSIBILE PRESENTARE DOMANDA DA LUNEDI' 24 MARZO 2025 A SABATO 17 MAGGIO 2025



LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA PREVEDE 3 STEP: IN OGNI PASSAGGIO POTRAI SALVARE LA PRATICA E PERFEZIONARLA IN UN MOMENTO SUCCESSIVO (SALVARE NON SIGNIFICA INVIARE!)

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA a.2024 (esercizio a.2025)

1 STEP 1 2 STEP 2 3 STEP 3

Compila i Dati

DATI DICHIARANTE

COGNOME *
(max. 100 caratteri)

NOME *

STEP 1

- Compila tutti i campi richiesti e clicca “Salva e prosegui”

AUTODICHIARAZIONI

La persona dichiara di aver preso visione dell'Avviso per l'erogazione di Contributi FNA a.2024 (esercizio a.2025) nella sezione "Clausole/Avvertenze" e "Incompatibilita" *

Dichiaro di aver preso visione

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art.13 e ss. Regolamento UE N.2016/679 (G.D.P.R), relativo alla protezione del dato personale *

Dichiaro di aver preso visione dell' informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art.13 e ss. Regolamento UE N.2016/679 (G.D.P.R), relativo alla protezione del dato personale, come da Bando pubblicato sul sito di Dalmine Sociale (www.dalminesociale.it)

Ai sensi del DPR 445/2000 con l'invio dell'istanza il cittadino dichiara di sottoscrivere digitalmente la domanda *

Dichiaro di sottoscrivere digitalmente la domanda

Torna Indietro Salva e Prosegui



STEP 2

- Allega i documenti richiesti (ESCLUSIVAMENTE in formato PDF) cliccando su “Scegli il file” (i documenti da allegare dovranno essere salvati su una cartella del desktop in modo da poter essere selezionati)
- Seleziona i documenti e clicca “Prosegui”

1 STEP 1 **2 STEP 2** **3 STEP 3**

Allega i Documenti

E' possibile caricare solamente i seguenti formati: PDF.
Massima dimensione consentita per file: 10 MB

DOCUMENTI D'IDENTITA' DEL DICHIARANTE E DEL BENEFICIARIO in corso di validità *	Scegli file	Nessun file selezionato
TESSERA SANITARIA DEL DICHIARANTE E DEL BENEFICIARIO *	Scegli file	Nessun file selezionato
CERTIFICAZIONE ISEE *	Scegli file	Nessun file selezionato
CERTIFICAZIONE DI GRAVITA' O DI INVALIDITA' *	Scegli file	Nessun file selezionato
DOCUMENTAZIONE ASSISTENTE FAMILIARE *	Scegli file	Nessun file selezionato

[Torna Indietro](#) [Prosegui](#)



STEP 3

NOTA: la pratica è ora salvata (non inviata)

- Se vuoi controllare o modificare i dati inseriti clicca “Torna indietro”
- Se vuoi inviare la pratica clicca “INVIA”: **Con questo passaggio hai concluso la presentazione della domanda.**

Potrai consultare lo stato della tua richiesta in “Consulta le tue pratiche” e prendere visione della ricevuta di presentazione.

The screenshot shows the 'Sportello Istanze Online Cittadino' interface. At the top, it displays the title 'AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA a.2024 (esercizio a.2025)'. Below this, a progress bar indicates three steps: STEP 1, STEP 2, and STEP 3. STEP 3 is currently active. The main content area is titled 'Conferma e Invia' and contains the following text: 'La procedura di caricamento dei dati è conclusa. Clicca su tasto **INVIA** per confermare i dati e inviare la richiesta. Nella homepage, nella sezione "**Consulta le tue pratiche**", sarà possibile scaricare la **ricevuta** dell'avvenuta trasmissione. Nella ricevuta sono presenti tutte le **informazioni utili** per la gestione della pratica. Sarà sempre possibile consultare lo **stato** della pratica accedendo al sito.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Torna Indietro' and 'Invia'. A red arrow points to the 'Invia' button.

Verrai contattato dall'assistente sociale del Comune di residenza del beneficiario per la valutazione e la definizione della pratica.